

Algemene Voorwaarden Diensten

From Belly to Baby

2019

Artikel 1 Definities

In deze Algemene voorwaarden Diensten worden de navolgende begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Waar een begrip in dit artikel in het enkelvoud is opgenomen, wordt ook het meervoud daaronder begrepen en vice versa, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of uit de context anders blijkt. Onder deze begrippen wordt het volgende verstaan:

Achtergrondkennis:	Alle Intellectuele Eigendomsrechten en alle informatie, (waaronder mede maar niet uitsluitend wordt verstaan: kennis, ervaringen, werkwijzen en technieken) waarop From Belly to Baby voor aanvang van de Dienst rechthebbende was en/of waarvoor door From Belly to Baby een aanvraag is ingediend voor aanvang van de Dienst, en/of die door From Belly to Baby is gegenereerd gedurende de Dienst maar buiten de strekking hiervan;
From Belly to Baby:	de rechtspersoon From Belly to Baby ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 75802295;
Dienst:	de door From Belly to Baby te leveren c.q. geleverde diensten zoals het verzorgen van (een) cursus(sen), training(en) en coaching, zowel individueel als in groepsverband;
Offerte:	de Schriftelijke aanbieding van From Belly to Baby aan Opdrachtgever, waaronder begrepen een door From Belly to Baby aan Opdrachtgever toegezonden doch niet door Partijen ondertekende concept Overeenkomst, om tegen een bepaalde vergoeding werkzaamheden te verrichten;
Opdrachtgever:	de wederpartij van From Belly to Baby bij een Dienst, waaronder inbegrepen een cursist of (extra) deelnemer;
Overeenkomst:	de (al dan niet Schriftelijke) overeenkomst tussen Opdrachtgever en From Belly to Baby over de door From Belly to Baby te verrichten Dienst. Eventuele bijlagen en deze Algemene Voorwaarden Diensten, maken integraal deel uit van de Overeenkomst;
Partij:	From Belly to Baby respectievelijk Opdrachtgever;
Partijen:	From Belly to Baby en Opdrachtgever;
Schriftelijk:	in of op schrift. Onder "Schriftelijk" wordt tevens communicatie via e-mail begrepen, tenzij in de Overeenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald;

Vertrouwelijke Informatie:

alle Achtergrondkennis en informatie die door de verstreckende Partij in het kader van de Dienst is verstrekt aan de ontvangende Partij en die door de verstreckende Partij als vertrouwelijk is aangemerkt of waarvan de ontvangende Partij redelijkerwijs had moeten begrijpen dat deze vertrouwelijk was, zoals in het kader van de Dienst verstrekte Persoonsgegevens of bedrijfsgeheimen in de zin van de EU Richtlijn 2016/943 betreffende de bescherming van bedrijfsgeheimen. Niet onder Vertrouwelijke Informatie valt informatie die reeds bekend was, in het bezit was zonder afkomstig te zijn van een Derde die niet gerechtigd was deze openbaar te maken, of op andere wijze bekend is geworden tijdens of voor het verstrekken van de Dienst zonder daartoe strekkend onrechtmatig handelen van de ontvangende Partij, of rechtmatig in bezit is gekomen van de ontvangende Partij tijdens of voor het verstrekken van de Dienst;

Artikel 2 Totstandkoming Overeenkomst

- 2.1 Op alle Offertes en alle Overeenkomsten met betrekking de Diensten van From Belly to Baby zijn deze Algemene Voorwaarden Diensten van toepassing voor zover daarvan niet met instemming van beide Partijen Schriftelijk is afgeweken. Algemene voorwaarden van Opdrachtgever of Derden, onder welke benaming ook, zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.
- 2.2 Alle Offertes die door From Belly to Baby worden gedaan zijn vrijblijvend, tenzij nadrukkelijk anders is bepaald. Een Offerte is gedurende één (1) maand geldig, tenzij door From Belly to Baby een andere termijn is bepaald. From Belly to Baby heeft evenwel het recht om de Offerte in te trekken, te herroepen of te wijzigen vóór het verstrijken van de in de vorige volzin genoemde termijn.
- 2.3 Indien From Belly to Baby met instemming van Opdrachtgever een begin heeft gemaakt met het uitvoeren van de Dienst, zal de inhoud van de Offerte (inclusief eventuele bijlagen) als Overeenkomst gelden. In dat geval zijn deze Algemene Voorwaarden Diensten op de Offerte van toepassing.

Artikel 3 Aard, omvang en uitvoering van de Dienst

- 3.1 De aard en omvang van de Dienst wordt beschreven in de Overeenkomst en/of Offerte. Wijzigingen, aanvullingen en uitbreidingen die later Schriftelijk worden overeengekomen, worden geacht hiervan deel uit te gaan maken. Wijzigingen, aanvullingen en uitbreidingen binden From Belly to Baby alleen, wanneer deze door From Belly to Baby Schriftelijk binnen veertien (14) dagen zijn bevestigd en de Opdrachtgever daartegen niet binnen vijf (5) werkdagen schriftelijk protest aantekent.
- 3.2 De Overeenkomst vangt aan per de Schriftelijk overeengekomen ingangsdatum en bij gebrek daarvan per de datum waarop de aanvaarding door From Belly to Baby is ontvangen. In het geval van artikel 2.3 van deze Algemene Voorwaarden Diensten geldt de startdatum van het uitvoeren van de Dienst als ingangsdatum van de Overeenkomst.
- 3.3 From Belly to Baby bepaalt de wijze waarop en door welke personen de Dienst wordt uitgevoerd.
- 3.4 From Belly to Baby zal bij haar werkzaamheden de zorg van een goede Dienstnemer in acht nemen.
- 3.5 Op From Belly to Baby rust in het kader van de Overeenkomst uitsluitend een

inspanningsverplichting. Geen van de werkzaamheden van From Belly to Baby in het kader van de Overeenkomst kan of zal worden uitgelegd als een garantie dat de Dienst tot specifieke Resultaten zal leiden of dat het succes van de Dienst wordt gegarandeerd.

- 3.6 Indien From Belly to Baby voorziet dat een termijn substantieel dreigt te worden overschreden, zal From Belly to Baby dit aan Opdrachtgever melden en daarover in overleg treden. Overschrijding van de door From Belly to Baby (bij benadering) vastgestelde termijn geeft Opdrachtgever geen aanspraak op vergoeding van eventueel geleden schade.

Artikel 4 Vergoeding / (Wijze van) betaling

- 4.1 Tenzij anders overeengekomen in de Overeenkomst staat de vermelde vergoeding vast. Indien de Dienst – met instemming van Partijen – wordt gewijzigd of uitgebreid, of From Belly to Baby extra werkzaamheden moet verrichten die bij het aangaan van de Overeenkomst niet waren voorzien, zal From Belly to Baby de extra kosten op basis van nacalculatie in rekening brengen en zijn die door Opdrachtgever verschuldigd.
- 4.2 De vergoedingen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn inclusief btw, tenzij anders aangegeven.
- 4.3 From Belly to Baby is gerechtigd, na het aangaan van de Overeenkomst, van Opdrachtgever zekerheid te eisen dat zowel aan de betalingsverplichting zal worden voldaan als aan de overige verplichtingen, voordat (verdere) prestatie nodig is.
- 4.4 Opdrachtgever is verplicht de door From Belly to Baby verzonden facturen te voldoen binnen veertien (14) dagen na factuurdatum. Betaling moet geschieden op de manier zoals op de factuur vermeld staat. Bij het uitblijven van (tijdige) betaling is Opdrachtgever, na een herinnering van betaling met een termijn van veertien (14) dagen, in verzuim en is opdrachtgever een verdragingsrente verschuldigd gelijk aan de geleende wettelijk (handels)rente. De kosten verbonden aan de invordering komen geheel voor rekening van Opdrachtgever.
- 4.5 Betaling in termijnen is slechts mogelijk wanneer dit aangegeven wordt door From Belly to Baby. Dit staat vermeld in de Overeenkomst.
- 4.6 Opdrachtgever is niet gerechtigd haar betalingsverplichtingen op te schorten, ook niet ingeval van klachten.

Artikel 5 Informatieverstrekking

- 5.1 Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en toegang tot gegevens en personen tijdig te verstrekken, die From Belly to Baby nodig heeft voor het op juiste wijze kunnen uitvoeren van de Dienst, bij gebreke waarvan From Belly to Baby alle verplichtingen zal mogen opschorten tot op het moment dat Opdrachtgever alsnog zijn verplichtingen op de overeengekomen wijze is nagekomen. De kosten die ontstaan doordat Opdrachtgever de verlangde gegevens en informatie niet, niet tijdig of niet behoorlijk heeft verstrekt, komen voor de rekening van Opdrachtgever.
- 5.2 From Belly to Baby zal tijdig en nauwkeurig aan Opdrachtgever kenbaar maken welke (toegang tot) gegevens en personen From Belly to Baby nodig heeft voor het uitvoeren van de Dienst.

Artikel 6 Rechten van From Belly to Baby

- 6.1 From Belly to Baby is gerechtigd om een Dienst tussentijds te wijzigen met als doel kwaliteitsverbetering.
- 6.2 From Belly to Baby is gerechtigd om de groepsgrootte te bepalen ten aanzien van haar Dienst.
- 6.3 From Belly to Baby is gerechtigd om onderdelen van een programma, dienst of

- product ten aanzien van plaats of tijd tussentijds te wijzigen.
- 6.4 From Belly to Baby is gerechtigd om te bepalen welke docent/trainer de Dienst zal verstrekken en de docent/trainer tussentijds te vervangen.
 - 6.5 From Belly to Baby is gerechtigd om bij onvoldoende aanmeldingen of om andere gegronde redenen een Dienst voor aanvang geheel af te gelasten. Opdrachtgever ontvangt hiervan bericht, zonder dat From Belly to Baby gehouden is aan een opgave van redenen, waarna de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever vervallen en/of reeds voldane betalingen worden gerestitueerd.
 - 6.6 From Belly to Baby is gerechtigd om een bepaalde Opdrachtgever (tussentijds) te weigeren aan deelname aan een Dienst om welke reden dan ook. De betreffend Opdrachtgever ontvangt hiervan bericht, zonder dat From Belly to Baby verplicht is de redenen hiervan bekend te maken, waarna de betalingsverplichting van Opdrachtgever vervalt en reeds voldane betalingen (naar evenredigheid van nog niet ontvangen prestaties) worden gerestitueerd.

Artikel 7 Rechten van Opdrachtgever

- 7.1 Indien Opdrachtgever een natuurlijke persoon is, is Opdrachtgever gerechtigd om gebruik te maken van het herroepingsrecht en de Overeenkomst binnen veertien (14) kalenderdagen Schriftelijk te herroepen en daarmee van deelname aan/afname van een Dienst af te zien. De voorgenoemde termijn gaat in vanaf het moment dat een bevestiging van de Dienst is ontvangen. De herroeping is slechts geldig nadat dit Schriftelijk is bevestigd door From Belly to Baby.
- 7.2 Het opzeggen van de Overeenkomst kan alleen door middel van het herroepingsformulier, dat als bijlage 1 is toegevoegd aan deze Algemene Voorwaarden Diensten.
- 7.3 Indien een Dienst van start gaat voordat de veertien (14) dagen zoals bedoeld in artikel 7.1 voorbij zijn, vervalt het herroepingsrecht.
- 7.4 From Belly to Baby gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat Opdrachtgever heeft gebruikt, tenzij Opdrachtgever instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor Opdrachtgever.
- 7.5 Opdrachtgever heeft geen recht op het verplaatsen of het inhalen van geplande Diensten. Dit is slechts mogelijk indien From Belly to Baby hiermee uitdrukkelijk instemt. Gemiste diensten leiden niet een recht tot restitutie dan wel vermindering van de (betalings)verplichtingen van Opdrachtgever.

Artikel 8 Vertrouwelijke Informatie

- 8.1 Partijen zullen de door de andere Opdrachtgever verstrekte Vertrouwelijke Informatie als vertrouwelijk behandelen en niet zonder voorafgaande Schriftelijk toestemming van de andere Opdrachtgever openbaar of aan Derden - die niet bij de uitvoering van de Dienst betrokken zijn - bekend maken, openbaren, exploiteren of anderszins aan Derden verstrekken of kenbaar maken, noch zal de ontvangende Opdrachtgever de Vertrouwelijke Informatie zelf gebruiken ten behoeve van een ander doel dan waartoe deze verkregen is.
- 8.2 Zonder dat Partijen af doen aan hun eigen geheimhoudingsplicht, dienen Partijen ervoor zorg te dragen dat hun medewerkers, adviseurs en andere bij de uitvoering van de Dienst betrokkenen de hier genoemde geheimhoudingsverplichting strikt nakomen.
- 8.3 Wanneer Partijen verplicht worden om bepaalde Vertrouwelijke Informatie te delen krachtens een afgegeven bevel door een daartoe administratief of gerechtelijk bevoegde autoriteit, mag dergelijke Vertrouwelijk Informatie door deze Partij worden gedeeld, op voorwaarde dat deze Partij onmiddellijk na ontvangst van het bevel van de daartoe administratief of gerechtelijke bevoegde autoriteit, de andere Partij die

de Vertrouwelijke Informatie gedeeld heeft in kennis stelt van het bevel, voorafgaande aan de naleving van het bevel door de Partij.

Artikel 9 Publicatie

- 9.1 From Belly to Baby is gerechtigd om over (het onderwerp van) de Dienst, waaronder begrepen de uitkomst daarvan, op geheel onafhankelijke wijze te publiceren op de website www.frombellytobaby.nl en/of social media kanalen van From Belly to Baby zoals Facebook en Instagram. From Belly to Baby zal er zorg voor dragen dat de publicatie niet herleidbaar is tot Opdrachtgever wanneer Opdrachtgever hier geen toestemming voor heeft verstrekt.
- 9.2 Indien en voor zover de in dit artikel genoemde publicatie Vertrouwelijke Informatie afkomstig van Opdrachtgever bevat ten aanzien waarvan Opdrachtgever een concreet en redelijk belang heeft om zich tegen openbaarmaking van deze Vertrouwelijke Informatie te verzetten, zal From Belly to Baby alvorens tot publicatie over te gaan de te publiceren tekst, foto en/of video-opname eerst aan Opdrachtgever voorleggen, zodat Opdrachtgever kan nagaan of met de publicatie Vertrouwelijke Informatie van Opdrachtgever openbaar wordt gemaakt. Opdrachtgever kan binnen zeven (7) kalenderdagen vanaf de datum dat de voorgenomen publicatie voor het eerst door From Belly to Baby is voorgelegd Schriftelijk en gemotiveerd melden dat de voorgenomen publicatie Vertrouwelijke Informatie afkomstig van Opdrachtgever bevat tezamen met een beschrijving van de concrete en reële belangen van Opdrachtgever die zich tegen openbaarmaking daarvan verzetten. In een dergelijke situatie zal Opdrachtgever de Vertrouwelijke Informatie aanwijzen opdat From Belly to Baby de publicatie zodanig kan wijzigen dat er geen Vertrouwelijke Informatie van Opdrachtgever wordt gepubliceerd.
- 9.3 Indien Opdrachtgever na verloop van een termijn van zeven (7) kalenderdagen na aanbieding van een tekst door From Belly to Baby, niet Schriftelijk heeft gereageerd, wordt Opdrachtgever geacht akkoord te zijn gegaan met de tekst, foto en/of video-opname en de publicatie daarvan.

Artikel 10 Intellectuele eigendomsrechten

- 10.1 Opdrachtgever zal de Intellectuele Eigendomsrechten van From Belly to Baby die voorafgaand aan de totstandkoming van de Overeenkomst alsmede die na het sluiten van de Overeenkomst buiten de Dienst tot stand zijn gekomen, rechtens respecteren. Niets in de Overeenkomst zal worden uitgelegd als het verlenen van een recht op of het overdragen van Achtergrondkennis, tenzij dit uitdrukkelijk is overeengekomen.
- 10.2 Opdrachtgever is niet gerechtigd zonder voorgaande toestemming de naam, handelsnaam en/of (beeld) merken van From Belly to Baby in welke verbinding dan ook te gebruiken.

Artikel 11 Overdraagbaarheid van rechten en plichten

- 11.1 From Belly to Baby is gerechtigd medewerkers die de Dienst uitvoeren te vervangen door andere medewerkers. From Belly to Baby heeft het recht (delen van) de Dienst, na het op de hoogte stellen van Opdrachtgever, door Derden te laten verrichten. From Belly to Baby blijft verantwoordelijk voor de naleving van de bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden Diensten en voor het uitvoeren van de werkzaamheden onder de Dienst door een Derde.
- 11.2 Opdrachtgever zal de rechten en/of verplichtingen met betrekking tot de Dienst niet zonder de voorafgaande Schriftelijke toestemming van From Belly to Baby overdragen aan een andere Opdrachtgever.

Artikel 12 Overmacht (niet toerekenbare niet nakoming)

- 12.1 Onder overmacht wordt onder meer verstaan; elke omstandigheid die in de zin van artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek niet voor rekening van From Belly to Baby behoort te komen, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend wordt begrepen: oorlog, oorlogsgevaar, (natuur)rampen, niet- of niet tijdige levering van goederen en/of diensten door Derden, werkstaking, blokkades, studentenprotesten, ernstige bedrijfsstoringen, die de normale bedrijfsvoering in grote mate belemmeren, zoals ernstige brand met verloren gaan van gegevens, ongeval, epidemie, vrijwillig ontslag, ziekte of vertrek van een specifieke medewerker c.q. overlijden van een specifieke medewerker en/of wijzigingen in wet- en/of regelgeving waardoor de uitvoering van de Dienst rechtens niet langer mogelijk is.
- 12.2 From Belly to Baby is niet aansprakelijk indien zij haar verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen vanwege overmacht. De verplichtingen van From Belly to Baby zullen, zoveel mogelijk in overleg met Opdrachtgever, worden opgeschort tot op het moment dat From Belly to Baby alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen.
- 12.3 Indien de Dienst blijvend, of niet binnen een voor Opdrachtgever acceptabele termijn kan worden nagekomen vanwege overmacht, dan hebben beide Partijen het recht om de Overeenkomst Schriftelijk tussentijds te beëindigen.
- 12.4 Indien de Dienst door Opdrachtgever in geval van overmacht zijdens From Belly to Baby tussentijds is beëindigd, is door Opdrachtgever een vergoeding verschuldigd aan From Belly to Baby overeenkomstig het bepaalde in artikel 12.4 van deze Algemene voorwaarden Diensten.
- 12.5 In de gevallen zoals benoemd in dit artikel, heeft Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding.

Artikel 13 Opzegging / Ontbinding

- 13.1 In afwijking van artikel 7:408 Burgerlijk Wetboek kan Opdrachtgever de Overeenkomst niet (tussentijds) opzeggen, tenzij anders overeengekomen.
- 13.2 De Dienst kan door From Belly to Baby Schriftelijk, zonder enige aanmaning of ingebrekestelling, met onmiddellijke ingang worden beëindigd indien:
- een verzoek tot verlening van surséance van betaling aan of (aanvraag tot) faillietverklaring van Opdrachtgever bij de rechtbank is ingediend;
 - het bedrijf van Opdrachtgever wordt stilgelegd of geliquideerd;
 - Opdrachtgever in een toestand komt te verkeren waarin zij is opgehouden te betalen; of
 - From Belly to Baby van mening is dat op grond van veranderingen een goede Dienstuitvoering belemmerd wordt, waaronder mede maar niet uitsluitend wordt verstaan overmacht zoals bepaald in artikel 11 van deze Algemene voorwaarden Diensten.
- 13.3 Het voorgaande laat onverlet dat Partijen gerechtigd zijn de Overeenkomst Schriftelijk te ontbinden op grond van artikel 6:265 Burgerlijk Wetboek indien de andere Opdrachtgever in verzuim is.
- 13.4 Indien Opdrachtgever de Overeenkomst (tussentijds) beëindigt, op welke grond dan ook, is deze op eerste verzoek van From Belly to Baby een vergoeding verschuldigd aan From Belly to Baby evenredig aan (a) het uitgevoerde deel van de Dienst op het moment van beëindiging van de Overeenkomst en (b) de nog resterende tot dan gemaakte onkosten en (toekomstige) kosten welke in redelijkheid niet meer door From Belly to Baby voorkomen dan wel ongedaan gemaakt kunnen worden. Indien de (tussentijdse) beëindiging niet het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming zijdens From Belly to Baby, is Opdrachtgever het volledige voor de Dienst overeengekomen bedrag verschuldigd aan From Belly to Baby. Alle voorgenoemde vorderingen op Opdrachtgever zijn na beëindiging direct opeisbaar en dienen

- onmiddellijk te worden voldaan aan From Belly to Baby.
- 13.5 Bij beëindiging van de Overeenkomst op welke grond dan ook heeft Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, tenzij de schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van From Belly to Baby. Artikel 13 is in het laatstgenoemde geval eveneens van toepassing.

Artikel 14 Aansprakelijkheid

- 14.1 De in dit artikel opgenomen bepalingen doen geen afbreuk aan aansprakelijkheid op grond van Nederlands dwingend recht en gelden ongeacht de rechtsgrond waarop een vordering is gebaseerd..
- 14.2 From Belly to Baby is – met inachtneming van de overige bepalingen van dit artikel – slechts aansprakelijk voor directe schade. Eventuele aansprakelijkheid van From Belly to Baby is bovendien in elk geval beperkt tot maximaal het totale bedrag voor de door From Belly to Baby verleende Dienst.
- 14.3 From Belly to Baby is niet aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade, waaronder, maar niet beperkt tot schade bestaande uit of samenhangend met gederfde winst, geleden verliezen, gemiste Diensten en gemiste besparingen, negatieve publiciteit, reputatieschade of verlies van data en/of materialen.
- 14.5 From Belly to Baby heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van Opdrachtgever ongedaan te maken voordat Opdrachtgever het recht heeft zelf de schade ongedaan te maken dan wel het recht heeft de Overeenkomst te ontbinden.
- 14.6 Aanspraken van Opdrachtgever jegens From Belly to Baby die voortvloeien uit dan wel verband houden met de Dienst, vervallen volledig (indien dergelijke aanspraken op dat moment niet al zouden zijn vervallen of verjaard) indien zodanige aanspraken niet binnen een termijn van een half jaar na de datum van de eindfactuur van From Belly to Baby door Opdrachtgever Schriftelijk aan From Belly to Baby kenbaar zijn gemaakt.

Artikel 15 Nietige en vernietigde bepalingen

Indien één of meer bepalingen van de Dienst of de Overeenkomst nietig blijken te zijn of vernietigd worden, behouden de overige bepalingen van de Dienst of de Overeenkomst hun rechtskracht. Partijen zullen over de nietige of vernietigde bepalingen overleg voeren teneinde een vervangende regeling te treffen. De vervangende regeling zal de strekking van de Dienst of de Overeenkomst niet aantasten. Wanneer geen vervangende regeling wordt getroffen, zal in de plaats van de bedoelde bepaling een bepaling treden, die deze wat betreft de inhoud, strekking en gevolg zo dicht mogelijk benadert.

Artikel 16 Voortdurende bepalingen

Bepalingen die naar hun aard en/of strekking bestemd zijn om ook na afloop van de Dienst of bij (tussentijdse) beëindiging van de Overeenkomst, voor te duren, behouden nadien hun werking. Tot deze bepalingen behoren onder meer de artikelen over Vertrouwelijke Informatie, publicatie, Intellectuele Eigendomsrechten, aansprakelijkheid, geschillenbeslechting, toepasselijk recht.

Artikel 17 Vertraging

Het nalaten van Partijen om een beroep te doen op de naleving van de bepalingen van de Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden Diensten, mag niet worden beschouwd als een afstand van enige bepaling of enig recht op grond van de Overeenkomst, met inbegrip van de Algemene voorwaarden Diensten.

Artikel 18 Toepasselijk recht en geschillenregeling

- 18.1 Op deze Algemene Voorwaarden Diensten, de Dienst en de Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing.
- 18.2 De bevoegde rechter te Rotterdam is exclusief bevoegd kennis te nemen van alle geschillen tussen From Belly to Baby en Opdrachtgever die voortvloeien uit of verband houden met (de uitvoering van) de Dienst, de Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden Diensten.

Artikel 19 Klachten

Klachten over de verrichte werkzaamheden van de Dienst dienen, op straffe van verval van recht, door Opdrachtgever binnen zeven (7) kalenderdagen na ontdekking van de klacht, doch uiterlijk binnen één (1) maand na voltooiing van de betreffende werkzaamheden Schriftelijk te worden gemeld bij From Belly to Baby.

Artikel 20 Slotbepalingen

- 20.1 Deze Algemene Voorwaarden Diensten worden aangehaald als Algemene Voorwaarden Diensten.
- 20.2 De citeertitel wordt afgekort als: AVD
- 20.3 Deze Algemene Voorwaarden Diensten zijn geldig vanaf 1 januari 2019.
- 20.5 Deze Algemene Voorwaarden Diensten zijn gepubliceerd op de website van From Belly to Baby: <https://www.frombellytobaby.nl/>.

Bijlage 1 – Herroepingsformulier

Conform artikel 7 van de Algemene Voorwaarden Diensten heeft Opdrachtgever – indien Opdrachtgever een natuurlijke persoon betreft – het recht om binnen 14 kalenderdagen de Dienst te herroepen/annuleren. De termijn van vangt aan zodra de bevestiging van de Dienst is ontvangen door Opdrachtgever.

Met onderstaand herroepingsformulier dient Opdrachtgever aan te geven dat Opdrachtgever gebruik maakt van het herroepingsrecht.

Ik deel From Belly to Baby hierbij mede dat ik onze Overeenkomst betreffende de reservering van de volgende Dienst(en) herroep:

Naam cursus/training/Dienst: _____

Datum cursus/training/Dienst (indien bekend) _____

Besteld op/ontvangen op: _____

Naam: _____

Klantnummer: _____

Straat: _____

Huisnummer: _____

Postcode: _____

Woonplaats: _____

Datum: _____

Handtekening: _____

Het formulier kan worden gescand en gemaild worden als bijlage naar: info@frombellytobaby.nl. Een ontvangstbevestiging wordt zo spoedig mogelijk verzonden.